

Số: /KH-UBND

Hà Thanh, ngày 13 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 01/03/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về việc Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2024; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hà Thanh về cải cách hành chính nhà nước xã Hà Thanh năm 2024.

UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện CCHC; nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

b) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp

c) Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

d) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage Đài truyền thanh xã, Công thông tin điện tử của xã để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

e) Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Hà Thanh năm 2024 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, xúc tích, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

d) Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức; kết hợp với các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp, công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2024; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hà Thanh về cải cách hành chính nhà nước xã Hà Thanh năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC; Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính từng lĩnh vực; Chỉ số xếp hạng cải

cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index)...

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng thông tin điện tử xã, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC ở các cấp; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, của huyện cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị; Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của địa phương; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh xã; qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư.... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã.

b) Công khai các thủ tục hành chính:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử của xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính; Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã.

c) Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” để đăng tải các tin, bài về hoạt động cải cách hành chính của các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...; đặc biệt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cấp xã.

đ) Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC lồng ghép với các nội dung chuyên ngành của từng khối đoàn thể.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch tuyên truyền CCHC, các ngành, Đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, tổ chức đoàn thể thực hiện như sau:

1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác Đảng ủy - nội vụ)

- Tham mưu lãnh đạo tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch; là đầu mối phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn có liên quan trong thực hiện hình thức tuyên truyền, đảm bảo tính hệ thống hóa của thông tin tuyên truyền. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền thích hợp

- Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện CCHC năm 2024 của xã cho các ngành để thực hiện tuyên truyền CCHC.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác HĐND - UBND xã):

- Kịp thời cập nhật những quy định; TTHC mới hoặc sửa đổi, bổ sung để cung cấp cho các công chức chuyên môn, cơ quan đơn vị;

- Tổ chức niêm yết, đồng thời hướng dẫn các công chức chuyên môn, cơ quan, đơn vị công khai TTHC, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

4. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Hướng dẫn, phối hợp với các ngành các bộ phận trong việc thực hiện công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà Nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin, cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các ngành, các bộ phận để thống nhất nội dung tuyên truyền CCHC.

5. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

6. Đài truyền thanh xã

Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã, tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

7. Các ngành, Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt cho đoàn viên, hội viên có lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Hà Thanh yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể; các tổ chức, cá nhân có liên quan phối hợp và tổ chức thực hiện nghiêm Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- BTV Đảng ủy; TT HĐND; Lãnh đạo UBND xã;
- Thường trực UBMTTQ, các đoàn thể chính trị xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Thúc